



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО  
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
Управление Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей**

**и благополучия человека  
по Тюменской области  
(Управление Роспотребнадзора по  
Тюменской области)**

Рижская ул., д.45а, Тюмень, 625026  
тел (3452) 20-88-24; факс (3452) 20-64-92

e-mail: [nadzor72@tyumen-service.ru](mailto:nadzor72@tyumen-service.ru)

<http://www.72.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 76823968, ОГРН 1057200990593,

ИНН/КПП 7203158490 / 720301001

04.04.2026 № 72-00-04/09-7952-2026

О проведении горячей линии

Главам  
муниципальных округов

Управление Роспотребнадзора по Тюменской области с 6 по 17 июля 2026 года проводит горячую линию по защите прав потребителей платных образовательных услуг.

Прошу Вас обеспечить информирование населения на официальных сайтах органов местного самоуправления и в официальных группах в социальных сетях.

Приложение: анонс горячей линии на 1 л. в 1 экз.

Руководитель Управления,  
главный государственный санитарный  
врач по Тюменской области

Г.В. Шарухо

## **Начала работу горячая линия о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг**

С 6 по 17 июля 2026 года Управление Роспотребнадзора по Тюменской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» проводят горячую линию по защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

Специалисты ответят на вопросы граждан о порядке заключения и расторжения договоров, оплате и возврате средств. В рамках телефонной линии специалисты Роспотребнадзора помогут гражданам в оформлении претензий к образовательным организациям.

Задать вопросы специалистам Управления Роспотребнадзора можно по телефонам: **8 (3452) 20-22-89, 20-31-11, 63-89-84 (доб. 203)**. Часы работы горячей линии: понедельник - четверг: 09:00 - 18:00; пятница: 09:00 - 16:45. Перерыв: 13:00 - 13:45.

В ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тюменской области» можно обратиться по телефону: **8 (3452) 68-48-94**. Часы работы горячей линии: понедельник - четверг: 08:00 - 17:00; пятница: 08:00 - 14:30; перерыв: 12:00 - 12:30.

Для жителей муниципальных районов области работают горячие линии в территориальных отделах Управления:

- Территориальный отдел в Голышмановском, Армизонском, Аромашевском, Омутинском районах - **8 (34546) 2-51-59;**

- Территориальный отдел в Заводоуковском муниципальном округе, городе Ялуторовске, Упоровском, Юргинском, Ялуторовском районах - **8 (34542) 9-03-46, 8 (34542) 9-03-48;**

- Территориальный отдел в г. Ишиме, Ишимском, Абатском, Викуловском, Сорокинском районах - **8 (34551) 2-30-60, 6-03-50;**

- Территориальный отдел в Бердюжском, Казанском, Сладковском районах - **8 (34553) 4-19-08;**

- Территориальный отдел в г. Тобольске, Тобольском, Вагайском, Уватском, Ярковском муниципальных округах - **8 (3456) 25-21-83, 24-09-46**. Часы работы горячих линий в территориальных отделах: понедельник - четверг: 08:00 - 17:00; Пятница: 08:00 - 15:45; перерыв: 12:00 - 12:45.

На федеральном уровне в круглосуточном режиме функционирует Единый консультационный центр Роспотребнадзора – **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный).

Напоминаем, что каждый потребитель имеет право на качественные услуги, а Роспотребнадзор помогает защитить эти права. Не упустите возможность получить квалифицированную помощь!