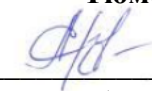


УТВЕРЖДАЮ
**Начальник управления образования
 администрации Ярковского муниципального района
 Тюменской области**
 Л.А.Ершова



(подпись)
 09.02.2023
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Ярковская средняя общеобразовательная школа»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Частичная неудовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы об организации, размещенной на стендах. (94,6 из 100).	Организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	ежеквартальн о	Яркова А.Л. заместитель директора по УВР, Яркова А.Л. ответственная за информационное наполнение официального сайта.	Мероприятие выполнено полностью. Определение ответственных лиц приказом учреждения от 01.09.2022 года Проведена 1	10.02.2023

	<p>Размещение (актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в части:</p> <p>материально-технического обеспечения учреждения;</p> <p>численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета;</p> <p>численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>объема предоставляемых социальных услуг за</p>	<p>Постоянно</p>		<p>техническая учеба для специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Общее количество участвовавших работников – 85.</p> <p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Определение ответственных лиц приказом учреждения от 01.09.2022 года</p> <p>Размещены сведения о в части:</p> <p>материально-технического обеспечения учреждения;</p> <p>численности получателей социальных услуг по</p>	<p>01.02.2023</p>
--	--	------------------	--	--	-------------------

	счет средств бюджета и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;			<p>формам социального обслуживания и видам образовательных услуг</p> <p>численности получателей образовательных услуг по формам социального обслуживания и видам образовательных услуг за счет средств бюджета;</p> <p>объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета</p>	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2 Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг (в части времени ожидания их предоставления) (95,2 из 100).	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)	В течение 2023 года	Директор Щукина О.В.,	<p>Мероприятия выполнены полностью.</p> <p>Актуализированная информация о режиме работы учреждения размещена на стендах Учреждения;</p> <p>Подготовлена и размещена на официальном сайте Учреждения;</p> <p>организован контроль времени ожидания предоставления</p>	01.02.2023
--	---	---------------------	-----------------------	--	------------

				социальных (образовательных) услуг	
2.3 Частичная неудовлетворенность граждан, в части комфортности условий предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; – транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки).	Постоянно	Директор Щукина О.В., заместитель директора по АХЧ Колесник В.А.,	Мероприятия выполнены полностью. – наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации, соответствует санитарным правилам СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно- эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию санитарно-	01.09.2023 года

				<p>гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания;</p> <p>– транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки).</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Частичная неудовлетворенность доступностью для инвалидов территории, прилегающей к зданию организации и помещений (60 из 100)</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н.</p>	<p>09.01.2023</p>	<p>директор Щукина О.В. заместитель директора по АХЧ Колесник В.А.</p>	<p>Мероприятия выполнены частично.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Санитарно – гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов будут оборудованы с 01.06.2023 года по 31.08.2023 года. 2. Приобретение подъемной платформы (здание № 2). – март 2023 год 3. На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько противоскользящих полос, контрастных с поверхностью 	<p>01.06.2023 по 31.08.2023</p> <p>до 01.04.2023</p> <p>01.02.2023</p>

				<p>ступени (желтого цвета) – приобретено.</p> <p>4. Наличие информирующих тактильных табличек для идентификации помещений с использованием рельефно-линейного шрифта, а также рельефно-точечного шрифта Брайля – приобретено 09.01.2023 года</p>	01.02.2023
<p>3.2. Частичная неудовлетворенность доступностью, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 из 100)</p>	<p>Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н.</p>	09.01.2023	<p>директор Щукина О.В.</p>	<p>Мероприятия выполнены полностью.</p> <p>1. Проведен мониторинга по созданию условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, с целью обеспечения материально-технической базы и приобретения необходимого оборудования для обучения инвалидов с различными нарушениями</p> <p>2. «Организовано обучение</p>	<p>01.02.2023</p> <p>октябрь 2022</p>

				<p>(инструктирование) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»</p> <p>3. Проведены учебные тренировки для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».</p>	01.02.2023
3.3. Частичная неудовлетворенность	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и	1 раз в год	директор Щукина О.В.	Мероприятия выполнены полностью.	01.02.2023

<p>информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 95,1% из 100%.</p>	<p>консультации и др.)</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>психолог Миллер О.Н.</p> <p>Заместитель директора по УВР Мишарина С.М.</p> <p>Заместитель директора по УВР Мишарина С.М.</p>	<p>взаимодействия с получателями социальных услуг на темы:</p> <p>«Алгоритм взаимодействия работников учреждений, с получателями социальных услуг, их законными представителями»;</p> <p>«Правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов различных категорий»;</p> <p>«Общие принципы и советы по работе с отзывами граждан», «Методы мотивации граждан к составлению отзывов»</p> <p>Проведены тренинги по темам «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».</p> <p>Доведена информация о результатах проведения</p>	
--	----------------------------	--------------------	---	--	--

				<p>независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся.</p> <p>Общешкольное родительское собрание</p> <p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы</p>	
<p>4.2. Частичная неудовлетворенность получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 91,9% из 100%.</p>	<p>Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг в целях соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (индивидуальные и групповые консультации и др.)</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Директор школы Щукина О.В.</p> <p>Педагог – психолог Миллер О.Н.</p> <p>Заместитель директора по УВР Мишарина С.М.</p>	<p>Проведен круглый стол по теме «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»</p>	<p>03.02.2023</p>
<p>4.3. Частичная неудовлетворенность получателей образовательных услуг, доброжелательностью,</p>	<p>Проведение технической учебы с работниками учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг в целях соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013</p>	<p>Январь 2023 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР С.П.Баженова Педагог-психолог</p>	<p>Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного</p>	<p>15.01.2023</p>

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 98,9% из 100%.	«Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (индивидуальные и групповые консультации и др.)		Миллер О.Н.	общения на примере телефонного разговора».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Частичная неудовлетворенность получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 90,4% из 100%	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Постоянно. Февраль 2023 г.	Директор школы Щукина О.В.	<p>Мероприятие выполнено полностью.</p> <p>Будет осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением на официальном сайте образовательного учреждения. В опросе принимают участие родители (законные представители), в планируемом количестве 80 % от общего числа получателей образовательных услуг.</p> <p>Будет проведен мониторинг, анализ полученной информации и рассмотрен на заседании педагогического и управляющего Советов.</p>	с 01.04.2023 года по 14.04.2023

				Проведение дня открытых дверей по направлениям воспитательной деятельности исполнение плана по улучшению качества работы учреждения .	29.04.2023г ода
5.2. Частичная неудовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 92,3% из 100%	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	2 раза в год	Директор школы Щукина О.В.	Мероприятие выполнено полностью. Будет осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением на официальном сайте образовательного учреждения. В опросе принимают участие родители (законные представители), в планируемом количестве 80 % от общего числа получателей образовательных услуг. Проведен мониторинг и анализ полученной информации. Будет проведен мониторинг, анализ полученной информации и рассмотрен на заседании педагогического и	с 01.04.2023 года по 14.04.2023

				управляющего Советов.	
5.3. Частичная неудовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 94,6% из 100%.	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением (организация работы по устранению выявленных нарушений, при их наличии) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	2 раза в год	Директор школы Щукина О.В.	<p>Будет осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждением на официальном сайте образовательного учреждения.</p> <p>В опросе принимают участие родители (законные представители), в планируемом количестве 80 % от общего числа получателей образовательных услуг.</p> <p>Будет проведен мониторинг, анализ полученной информации и рассмотрен на заседании педагогического и управляющего Советов.</p>	с 01.04.2023 года по 14.04.2023